



All India Institute of Medical Sciences, Kalyani

NH-34 Connector, Basantapur, Saguna, Kalyani, District Nadia, West Bengal 741245

ओ. पी. डी. रोगी संतुष्टि प्रपत्र

प्रिय मित्र,

आपने अपना बहुमूल्य समय अपने/रिश्तेदार/दोस्त के इलाज के सिलसिले में अस्पताल में बिताया है। आपसे अनुरोध है कि इस अस्पताल की सेवा विशेषताओं के बारे में अपनी राय साझा करें जिसका उपयोग सेवाओं में सुधार के लिए किया जाएगा।

कृपया उपयुक्त बॉक्स पर टिक करें और प्रश्नावली को सुझाव बॉक्स में डालें

क्रमांक	विषय	खराब	ठीक ठाक	अच्छा	बहुत अच्छा	श्रेष्ठ	कोई टिप्पणी नहीं
1	पंजीकरण काउंटर पर पर्याप्त जानकारी की उपलब्धता						
2	रजिस्ट्रेशन काउंटर पर कितनी देर तक इंतजार करना पड़ा	30 मिनट से अधिक	10-30 मिनट	5-10 मिनट	5 मिनट के भीतर	तुरंत	
3	पंजीकरण काउंटर पर कर्मचारियों का व्यवहार एवं रवैया						
4	ओ.पी.डी. एवं शौचालयों की साफ-सफाई						
5	डॉक्टरों का व्यवहार और संचार कौशल						
6	नर्स का व्यवहार और संचार कौशल						
7	परीक्षा और परामर्श में व्यतीत हुआ समय						
8	लैब और रेडियोलॉजी परीक्षाओं की उपलब्धता						
9	अस्पताल के औषधालय में दवाओं की उपलब्धता						
10	अस्पताल की यात्रा के दौरान आपकी समग्र संतुष्टि						

आपके बहुमूल्य सुझाव (यदि कोई हों)

दिनांक _____ सी.आर.एन. संख्या. _____ नाम _____