



# All India Institute of Medical Sciences, Kalyani

NH-34 Connector, Basantapur, Saguna, Kalyani, District Nadia, West Bengal 741245

## आई.पी.डी. रोगी संतुष्टि प्रपत्र

प्रिय मित्र,

आपने अपना बहुमूल्य समय अपने/रिश्तेदार/दोस्त के इलाज के सिलसिले में अस्पताल में बिताया है। यदि आप नीचे दी गई तालिका में दी गई इस अस्पताल की सेवा विशेषताओं पर अपनी राय साझा करते हैं, तो इससे हमें सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने के हमारे प्रयास में मदद मिलेगी।

**कृपया उपयुक्त बॉक्स पर टिक करें और प्रश्नावली को सुझाव बॉक्स में डालें**

क्रमांक	विषय	खराब	ठीक ठाक	अच्छा	बहुत अच्छा	श्रेष्ठ	कोई टिप्पणी नहीं
1.	पंजीकरण/भर्ती काउंटर पर पर्याप्त जानकारी की उपलब्धता						
2.	पंजीकरण/ भर्ती काउंटर पर प्रतीक्षा समय	30 मिनट से अधिक	10-30 मिनट	5-10 मिनट	5 मिनट के भीतर	तुरंत	
3.	पंजीकरण/प्रवेश काउंटर पर स्टाफ का व्यवहार एवं मनोभाव						
4.	डिस्चार्ज प्रक्रिया पर आपकी प्रतिक्रिया						
5.	वार्ड की साफ-सफाई						
6.	बाथरूम और शौचालयों की साफ-सफाई						
7.	चादर/तकिया कवर आदि की सफाई						
8.	परिसर और आस-पास की साफ-सफाई						
9.	डॉक्टरों की नियमितता						
10.	डॉक्टरों का व्यवहार और संचार कौशल						
11.	मरीज की जांच और परामर्श में लगा समय						
12.	वार्ड में नर्सों द्वारा प्रतिक्रिया में तत्परता						
13.	वार्ड में नर्सों की चौबीसों घंटे उपलब्धता						
14.	नर्सों का व्यवहार और संचार कौशल						
15.	वार्ड बॉय/गर्ल्स की उपलब्धता, व्यवहार एवं मुस्तैदी						
16.	सभी निर्धारित दवाएँ आपको निःशुल्क उपलब्धता						
17.	डॉक्टर के बारे में आपकी धारणा						
18.	अस्पताल में प्रदान की गई डायग्नोस्टिक्स सेवाएँ						
19.	आहार आपूर्ति की समयबद्धता						
20.	वार्ड में रोगी के रूप में उपचार के दौरान आपकी समग्र संतुष्टि						

आपके बहुमूल्य सुझाव (यदि कोई हों)

दिनांक \_\_\_\_\_ सी.आर.एन.संख्या. \_\_\_\_\_ वार्ड \_\_\_\_\_ नाम \_\_\_\_\_